



## Deutschlands Marktführer in der Leuchtenbranche strahlt mit ATOSS Time Control

„Durch unser schnelles Wachstum und dem damit verbundenen Personalzuwachs entstand bei uns der Bedarf nach einem leistungsstarken, modernen und einfach zu bedienendem System für die Zeitwirtschaft und zur bedarfsgerechten Einplanung unserer Mitarbeiter. Die Lösung ATOSS Time Control, implementiert vom ATOSS Competence Center Ringer Zeiterfassungssysteme, hat diese Anforderungen vollständig erfüllt.“



Die Personalabteilung kann nun per Klick die lohnrelevanten Daten an unser Abrechnungssystem übergeben und ist dadurch deutlich entlastet. Für unsere Logistikabteilung haben wir ein flexibles und einfach zu bedienendes Werkzeug, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimal nach Bedarf einzuplanen. Bei Fragen oder Anliegen unterstützt uns das Team von Ringer Zeiterfassungssysteme immer zeitnah und kompetent.“

Niko Neuhoof, Logistikleiter  
bei Lampenwelt



Sucht man heute über das Internet nach einem Anbieter für Lampen und Leuchten, der sich durch große Auswahl, schnelle Lieferzeiten und einen sehr guten Kundenservice auszeichnet, landet man schnell bei Lampenwelt.de, dem größten europäischen Online-Händler für Lampen und Leuchten. Kundenzufriedenheit ist hier das oberste Prinzip.

Lampenwelt beschäftigt derzeit ca. 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am hessischen Standort Schlitz. Um die Beschäftigten optimal einplanen zu können, und um zeitwirtschaftliche Daten automatisch zu berechnen und ans Lohnsystem übergeben zu können, setzt das Unternehmen die Lösung ATOSS Time Control ein. Partner für alle Fragen rund um die Themen Zeitwirtschaft und Personaleinsatzplanung ist Ringer Zeiterfassungssysteme.

### Erfolgreiches Wachstum

2002 begann die Erfolgsstory von Lampenwelt mit einer stetig wachsenden Käuferzahl, die sowohl aus Privatkunden als auch aus Geschäftskunden bestand. 2012 wurde Lampenwelt Preisträger des Großen Preises des Mittelstandes und zählt damit zu den besten mittelständischen Unternehmen des Landes Hessen. Im Juli 2012 wurde ein neues Logistikzentrum in Betrieb genommen, das moderne Technik beherbergt und den Versand mehrerer tausend Pakete täglich ermöglicht. Ausgestattet mit einem hochmodernen Lager und einer mehrstufigen Kommissionierung bietet die neue Logistik neben der Erweiterung der Lagerkapazität eine verbesserte Lieferfähigkeit und optimierte Prozesse. Die weitere Expansion von Lampenwelt.de kann so erfolgreich fortgesetzt werden.

### Steigende Anforderungen

Mit dem Wachstum des Unternehmens wurde es auch erforderlich, ein modernes System zur Einplanung der Beschäftigten einzuführen, da die selbst entwickelte Excel-basierte Lösung hierfür nicht leistungsfähig und transparent genug war. Zudem

sollten auch die zeitwirtschaftlichen Daten einfacher und transparenter verwaltet werden und die lohnrelevanten Daten automatisch an ein Abrechnungssystem übergeben werden. Weiterhin sollten die Beschäftigten einen Einblick in die Entwicklung von Mehrarbeit und Resturlaub erlangen, um die Personalabteilung zu entlasten. Darüber hinaus sollte Ihnen die Möglichkeit geschaffen werden, jederzeit den aktuellen Dienstplan einsehen zu können.

### Moderne Lösung erforderlich

Nach einer Produktsondierung wurde entschieden, dass die bestehenden Anforderungen am besten mit dem System ATOSS Time Control umgesetzt sind, einer modularen Mittelstandslösung für Zeitwirtschaft, Workforce Management und Workflow, welche zu den technologisch führenden am Markt zählt. Der ATOSS-Partner Ringer Zeiterfassungssysteme führte die Implementierung durch: Das System wurde auf einem Windows Server mit MS-SQL Datenbank installiert. Die Anwender arbeiten mit dem System per Softwareclient sowie dem funktional gleichgestellten Webclient.





Lampenwelt ist heute mit über 50.000 Lampen und Leuchten, rund 120 hochmotivierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 7.000 Quadratmeter Büro- und Lagerfläche sowie über zehn Jahren Erfahrung im Verkauf von Lampen und Leuchten Europas führender Online-Händler im Bereich Lampen und Leuchten. Und die Erfolgsstory geht weiter.

### Einsatzplanung leicht gemacht

In der Logistik werden die Beschäftigten nach Bedarf und gemäß ihren Qualifikationen auf die jeweiligen Arbeitsplätze eingeplant. Da hier höchste Flexibilität gefordert ist, arbeiten die Planer bedarfsorientiert mit Planungsmustern, die sie auf beliebige Zeiträume anwenden können und die nach Bedarf überarbeitet werden. Restriktionen werden bei der Einplanung automatisch berücksichtigt: Fällt ein Mitarbeiter aus, wird im Plan sofort eine Unterdeckung ersichtlich und es kann nachjustiert werden. Die Bedienung der Software erfolgt intuitiv und mit modernen Eingabemethoden wie bspw. „drag & drop“ (sogar im Webbrowser). Grafische Reports zeigen für beliebige Zeitintervalle auf einen Blick, wie die Beschäftigten im gewählten Intervall eingeplant sind. Die Planer haben mit ATOSS Time Control ein performantes und einfach zu bedienendes System, mit dem sie jederzeit präzise steuern können, wann welcher Mitarbeiter an welchem Arbeitsplatz tätig ist.

### Automatisierte Zeitwirtschaft

Für die Personalabteilung stellt ATOSS Time Control ebenfalls ein überaus effizientes Werkzeug dar: Diverse Zeitzuschläge werden vollautomatisch berechnet und unter Berücksichtigung individueller Rundungseinstellungen mithilfe parametrierbarer Auswertungen transparent dargestellt. Die ermittelten Zeitkontenwerte werden zum Stichtag auf Knopfdruck an ein Lohnsystem übertragen, sodass manuelle Eingaben entfallen. Die Beschäftigten können jederzeit den aktuellen Stand von Resturlaub und Mehrarbeit

am Erfassungsterminal einsehen und erhalten am Monatsende eine Auswertung über Ihre geleisteten Arbeitszeiten. Alle Beteiligten haben somit auf Knopfdruck die für sie entscheidungsrelevanten Daten vorliegen.

### Zufriedenheit aller Beteiligten

Das Projekt „Einführung von ATOSS Time Control“ wurde bei Lampenwelt in Rekordzeit umgesetzt. Durch die hervorragende Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Projektverantwortlichen konnten alle Anforderungen vollständig umgesetzt werden - und dies mit einem deutlich geringeren Aufwand als zunächst veranschlagt. Die Lösung ATOSS Time Control stößt bei den Beschäftigten, der Personalabteilung, den Einsatzplanern und der Geschäftsleitung auf eine sehr hohe Akzeptanz. Die moderne Arbeitsoberfläche, die hohe Transparenz sowie die kompetente und zuverlässige Betreuung durch Ringer Zeiterfassungssysteme sind Schlüsselfaktoren für eine langfristige Zusammenarbeit und ein gemeinsames Wachstum.



*Ringer Zeiterfassungssysteme beschäftigt sich ausschließlich mit den Themen Zeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung und Zutrittskontrolle und ist einer der Top Partner in der ATOSS Community.*

### Das Projekt auf einen Blick

#### Zielsetzung

- Einführung eines modernen und leistungsstarken Zeitwirtschaftssystems
- Bedarfsgerechte Einplanung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Verringerung der Zeitaufwände für die Personalabteilung
- Aussagekräftiges Reporting

#### Systemlandschaft

- Windows Server 2008 R2
- MSSQL Server 2008 R2 Datenbank
- PCS INTUS 5300 NT Zeiterfassungsterminals

#### Mitarbeiter und Arbeitszeiten

- Ca. 120 Mitarbeiter
- Gleitzeit
- Rund 20 Arbeitszeitmodelle

#### Ergebnisse

- Optimierung des Personaleinsatzes
- Erhöhte Transparenz durch aussagekräftige Auswertungen
- Elektronische Fehlzeiten-Verwaltung
- Hohe Akzeptanz von allen Beteiligten

#### ATOSS Lösung im Einsatz

- Arbeitszeitmanagement
- Personaleinsatzplanung
- Lohnexport