

billiger-mietwagen.de Deutschlands führendes Mietwagen-Portal setzt auf ATOSS Time Control



„Mit ATOSS Time Control haben wir eine moderne Lösung, die sowohl die Erfassung als auch die Verwaltung von Arbeits- und Fehlzeiten stark vereinfacht: Die Beschäftigten können ihre Arbeitszeiten per Finger-Print erfassen, dadurch entfällt das Mitführen eines Ausweises. Mit dem integrierten Web-Portal können sie Fehlzeitenanträge stellen und monatlich ihre Arbeitszeiten auswerten. Für die Abteilungsleiter und die Geschäftsführung haben wir seit der Einführung von ATOSS Time Control aussagekräftige und flexibel konfigurierbare Reports zur Verfügung. Durch die intuitive Bedienbarkeit war bei der Einführung des Systems nur eine kurze Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erforderlich. Alles in allem sind wir sehr zufrieden und können das System sowie den ATOSS Partner Ringer Zeiterfassungssysteme nur weiterempfehlen.“

Marek Schlegel,
Personalverantwortlich



Die SilverTours GmbH mit Sitz in Köln betreibt die Website *billiger-mietwagen.de* - Deutschlands führendes Mietwagen-Portal. Interessierte auf der Suche nach einem Mietwagen können über das Portal Preisvergleiche durchführen und auch direkt Mietwagen buchen. Ein umfassendes Servicekonzept stellt eine professionelle Betreuung der Kunden sicher. Das Portal ist zudem TÜV-geprüft.

SilverTours betreibt die Plattform *billiger-mietwagen.de* mit einem Team von insgesamt 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Diese stellen sicher, dass sich das Portal technisch und funktional stets auf aktuellstem Niveau befindet. Das Unternehmen setzt auf ATOSS Time Control als Lösung für das Workforce Management und Ringer Zeiterfassungssysteme als Partner für die Zeitwirtschaft.

Umfassende Lösung gefragt

Tausende internationale Mietwagen-Angebote der zahlreichen Autovermietungen sind nur schwer zu überblicken. *billiger-mietwagen.de* erspart dem Interessierten jedoch unnötigen Aufwand: Auf dem Webportal lässt sich ein bequemer und schneller Mietwagen-Preisvergleich von weltweiten Autovermietungen durchführen (über 100 Autovermietungen in 170 Ländern). *billiger-mietwagen.de* bietet auch ein intelligentes und umfassendes Bewertungssystem, welches in verschiedene Pakete untergegliedert ist. Was das Portal außerdem auszeichnet, ist ein umfassender Service, mit dem Interessenten alles über Mietwagen, Autovermietung und Mietbedingungen erfahren. Wenn der Kunde ein Auto mietet, wird er über die kostenlose Hotline oder per E-Mail von kompetenten Reisefachleuten beraten. Um die Qualität und Erreichbarkeit des Portals sicherzustellen, ist ein intelligenter Einsatz von qualifiziertem Personal entscheidend. Dazu ist es wichtig, jederzeit einen genauen Überblick über die Anwesend-

und Fehlzeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Entwicklung deren Zeitkonten zu haben. In der Vergangenheit wurde hierzu ein System eingesetzt, das diesen Anforderungen mit zunehmender Zahl von Beschäftigten nicht mehr gerecht wurde: Erfasste Zeiten mussten manuell aus einem Terminal ausgelesen werden, eine Fehlzeitenplanung war nicht möglich und es fehlte an Transparenz und Übersichtlichkeit.

Einsatz einer modernen Plattform

Aufgrund dieser Mängel und wachsender Anforderungen wurde von der Geschäftsführung der Entschluss gefasst, ein neues System für das Workforce Management am Standort Köln mit ca. 45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einzuführen.

Die Anforderungen lauteten im Einzelnen wie folgt:

- Technologisch führendes System basierend auf einer modernen Programmierplattform
- Funktionale Abdeckung aller derzeitigen und auch zukünftigen Anforderungen



billiger-mietwagen.de ist ein Internet-Preisvergleichs-Portal, das günstigste Urlaubsmietwagen für Reisende weltweit findet. Die Seite ist leicht zu bedienen und erfüllt hohe Sicherheitsstandards. Eine kostenlose Hotline ist angeschlossen. Ein umfassendes Bewertungssystem für Versicherungsleistungen ermöglicht Reiselustigen, den Versicherungsumfang „auf einen Blick“ zu vergleichen. Die hohen Sicherheitsstandards des Portals sind TÜV-zertifiziert.

- Höchstmögliche Usability und intuitive Bedienbarkeit
- Gewährleistung langfristiger Investitionssicherheit
- Kompetente und gut erreichbare Support-Hotline

All diese Punkte erfüllte die Lösung ATOSS Time Control. Nach der Präsentation des Systems durch das ATOSS Competence Center Ringer Zeiterfassungssysteme erfolgte innerhalb von zwei Monaten die erfolgreiche Implementierung von ATOSS Time Control.

Einfache Erfassung per Fingerprint

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SilverTours GmbH erfassen ihre Arbeitszeiten an einem Hardware-Terminal per Fingerabdruck. Die so erzeugten Stempelsätze sind sofort im Software-Client und im Web-Portal sichtbar. Dadurch hat man jederzeit einen präzisen Überblick, welche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerade im Hause sind, wer im Homeoffice arbeitet, wer gerade außer Haus ist usw. Ein weiterer Vorteil liegt darin, dass die Beschäftigten keine Erfassungs-Ausweise mit sich führen müssen.

Komfortables Web-Portal

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben mit dem Modul „Workflow / Employee Self Service“ ein Webportal zur Verfügung, mit dem sie drei wichtige Features nutzen können:

- 1) Abruf von Informationen zum aktuellen Stand des Zeitkontos und des Resturlaubs sowie Abruf des Anwesenheitsstatus der Kolleginnen und Kollegen

- 2) Nutzung von Auswertungen, um bspw. den eigenen Fehlzeiten-Jahreskalender oder eine monatliche Übersicht der relevanten Zeitkonten auszudrucken.

- 3) Nutzung von Workflows: Beantragung von Fehlzeiten, Anträge für Stampelsatzkorrekturen, Anträge für Stammdatenänderungen.

ATOSS Partner leistet Support

Die Beschäftigten der SilverTours GmbH sowie die Geschäftsleitung sind mit dem Workforce Management System ATOSS Time Control sehr zufrieden. Die technologisch moderne Software, welche intuitiv bedienbar ist, sowie die Umsetzung der Anforderungen ohne die Notwendigkeit von Sonderprogrammierungen wurden vom Kunden besonders positiv hervorgehoben. Auch die reibungslose Implementierung des Systems sowie die erfolgreiche Schulung der Anwender wurden vom Kunden gelobt. Bei auftretenden Fragen zur Bedienung oder bei Schulungsbedarf steht die Hotline von Ringer Zeiterfassungssysteme zur Verfügung und kann bei Bedarf per Fernwartung auf das System zugreifen.

Das Unternehmen Ringer Zeiterfassungssysteme ist zertifiziertes ATOSS Competence Center und beschäftigt sich ausschließlich mit den Bereichen Zeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung und Zutrittskontrolle.

Das Projekt auf einen Blick

Zielsetzung

- Einsatz einer modernen Lösung, die per Webbrowser gesteuert werden kann
- Einführung eines elektronischen Fehlzeitenverwaltungs-Systems
- Online-Erfassung, um jederzeit Einblick in aktuelle Daten zu haben
- Erhöhung der Transparenz durch den Einsatz aussagekräftiger Auswertungen

Systemlandschaft

- Windows Server 2008 R2
- MSSQL Server 2008 R2 Datenbank
- Apache Webserver

Mitarbeiter und Arbeitszeiten

- 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Gleitzeit
- 10 Arbeitszeitmodelle

Ergebnisse

- Einfache Erfassung per Fingerprint
- Elektronische Fehlzeitenverwaltung unterstützt intelligenten Personaleinsatz
- Sehr hohe Mitarbeiter-Akzeptanz
- Umfassende Auswertungsmöglichkeiten

ATOSS Lösung im Einsatz

- Arbeitszeitmanagement
- Workflow-ESS
- Fingerprint-Erfassung